

# **CGV - Box Lingerie Miroir de Muses**

## **1. PREAMBULE ET DEFINITIONS**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux services de vente « Box Lingerie Miroir de Muses » proposés en ligne par la société Miroir de Muses sur le site internet <http://mybox.miroirdemuses.com> (le « Site »), dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

Le Site est une plate-forme de commerce électronique, qui permet aux internautes (les « Utilisatrices ») d'acquérir des vêtements et/ou accessoires (les « Articles »), dans le cadre de ventes à l'essai, telles que décrites à l'article 5.

Le Site et les Articles s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés aux professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant une activité rémunérée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce, dont notamment le secteur de la mode et des accessoires.

Les présentes conditions générales ont pour objet de déterminer les modalités et conditions de ces ventes à l'essai et de la livraison des Articles, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct sur le Site. Elles peuvent être également communiquées à toute personne qui en fait la demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Articles ou services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Les Articles sont proposés à la vente en ligne à partir du Site vers la France métropolitaine.

Les présentes CGV, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site, sont rédigées en français.

## **2. IDENTITÉ DU VENDEUR ET CONTACT**

Le Site est édité et exploité par la société Miroir de Muses, SAS au capital social de 5.633 euroseuros immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 804 895 282, dont le siège social est situé 188 bd Pereire, 75017 Paris, qui propose les Articles à la vente.

Miroir de Muses peut être contactée aux coordonnées suivantes :  
Adresse postale : 188 bd Pereire, 75017 Paris,  
Adresse électronique : [contact@miroirdemuses.com](mailto:contact@miroirdemuses.com)

### **3. CAPACITÉ JURIDIQUE ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

L'Utilisatrice déclare, préalablement à sa commande, qu'elle a la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Son acceptation de celles-ci est matérialisée par une case à cocher dans le Formulaire de Commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisatrice qui n'accepte pas d'être liée par les présentes conditions générales ne doit pas effectuer de commande sur le Site.

### **4. INSCRIPTION**

#### **4.1**

L'Utilisatrice doit d'abord faire la demande d'inscription auprès de Miroir de Muses via le site <http://my.box.miroirdemuses.com>. A cet effet, elle doit renseigner son nom et son adresse mail et cliquer sur le bouton « Envoyer » pour valider. Cette étape acte la demande d'inscription.

L'inscription sur le site [www.miroirdemuses.com](http://www.miroirdemuses.com) est gratuite, à l'exception des frais de connexion qui sont à la charge exclusive de l'Utilisatrice.

L'identifiant de connexion et le mot de passe sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être utilisés que par l'Utilisatrice. L'utilisation de l'identifiant et du mot de passe se fait sous son entière responsabilité.

#### **4.2**

Une fois l'Utilisatrice inscrite sur le Site, L'utilisatrice aura accès au Formulaire de Commande permettant de renseigner son profil lingerie en indiquant des informations sur sa morphologie, ses goûts et son budget, et acter l'acceptation des présentes Conditions Générales de Ventes. L'Utilisatrice doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute commande incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisatrice garantit que toutes les informations qu'elle donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

#### **4.3**

Une fois l'Utilisatrice inscrite sur le Site, Miroir de Muses lui affecte une styliste personnelle (la « Styliste »).

## **5. VENTE À L'ESSAI**

### **5.1 DESCRIPTION GÉNÉRALE**

Le Formulaire de Commande permet à l'Utilisatrice de commander un ensemble d'Articles (une « Box Lingerie») sélectionnés par une styliste en fonction du style, des goûts et des besoins renseignés par l'Utilisatrice dans son profil lingerie, et d'essayer lesdits Articles pendant une durée de 10 (dix) jours et de retourner à Miroir de Muses les Articles que l'Utilisatrice ne souhaite pas conserver.

Les ventes conclues par ce biais sont validées sous condition résolutoire du retour des Articles non retenus à Miroir de Muses, selon les modalités qui suivent.

### **5.2 DETERMINATION DU STYLE DE L'UTILISATRICE**

Dans le cadre de l'inscription de l'Utilisatrice, celle-ci a la possibilité de fournir à Miroir de Muses des renseignements sur ses mensurations.

Pour déterminer le style et les goûts vestimentaires de l'Utilisatrice, Miroir de Muses demande à travers le Formulaire de Commande son avis sur des articles de lingerie. Cependant l'avis de l'utilisatrice est une simple indication et ne constitue en aucun cas une commande et ne peut s'apparenter à une commande. En aucun cas l'Utilisatrice ne pourra porter réclamation sur les Articles envoyés dans sa Box Lingerie sur la base de ses préférences indiquées dans le Formulaire de Commande.

### **5.3 AFFECTATION D'UNE STYLISTE**

Le Formulaire de Commande est destiné à permettre à la Styliste personnelle de confirmer et d'affiner sa compréhension du style et des goûts de l'Utilisatrice, ainsi que d'identifier ses éventuels besoins, en fonction desquels la Styliste préparera par la suite la ou les Box Lingerie commandée(s) par l'Utilisatrice.

La Styliste personnelle se réserve le droit d'échanger avec l'Utilisatrice pour obtenir des informations qu'elle jugera utiles pour composer la Box Lingerie. Les échanges peuvent être effectués par tous les moyens de communication proposés par Miroir de Muses (notamment, sans que cette liste soit limitative : téléphone, SMS, email, chat ou skype).

Des échanges peuvent intervenir par la suite entre la Styliste personnelle et l'utilisatrice, notamment après une commande de Box Lingerie (paragraphe 5.4), afin de permettre à la Styliste personnelle d'affiner le choix des Articles qu'elle sélectionne, ou bien pour prendre connaissance de l'avis de l'Utilisatrice sur les Articles envoyés.

Miroir de Muses se réserve le droit de remplacer à tout moment la Styliste personnelle affectée à l'Utilisatrice, sans avoir à justifier de motif. L'Utilisatrice

sera informée de ce remplacement par tout moyen utile et ne pourra prétendre à aucune indemnisation, de quelque nature qu'elle soit.

#### **5.4 COMMANDE DE LA BOX LINGERIE**

Afin de bénéficier d'un effet de surprise à réception de la Box Lingerie, l'Utilisatrice n'a pas connaissance des Articles exacts qui seront contenus dans la Box Lingerie avant de les découvrir.

Le choix du contenu précis de la Box Lingerie sera déterminé par la Styliste Personnelle, qui se basera en particulier sur le style, les goûts et des besoins exprimés par l'Utilisatrice

L'Utilisatrice est expressément informée de cette procédure et l'accepte, elle ne pourra en aucun cas contester le choix du contenu de la Box lingerie

L'Utilisatrice doit cocher la case « J'accepte les Condition Générales de Ventes » du Formulaire de Commande pour valider sa commande.

L'Utilisatrice devra également renseigner les coordonnées nécessaires à l'utilisation du moyen de paiement. Un enregistrement de la carte bancaire est effectué dans les conditions de l'article 6.2 des CGV.

Des frais de conseils et de livraison peuvent être appliqués, dans ce cas ils seront clairement mentionnés lors de la validation de la commande.

La commande n'est définitivement enregistrée qu'après validation par le client de son accord de paiement et acceptation par la banque de la transaction.

L'Utilisatrice recevra par email une confirmation de commande.

L'Utilisatrice doit s'assurer que les informations quant à ses mensurations, le budget alloué et l'adresse de livraison sont bonnes et que les coordonnées qu'elle a communiquées lors de son inscription sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Utilisatrice doit contacter Miroir de Muses aux coordonnées mentionnées à l'article 2. Miroir de Muses recommande à l'Utilisatrice de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

#### **5.5 LIVRAISON DE LA BOX LINGERIE À L'UTILISATRICE**

L'Utilisatrice doit fournir à Miroir de Muses sur le Formulaire de Commande tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du Produit. Les Articles sont livrés à l'adresse de livraison que l'Utilisatrice aura indiquée.

Miroir de Muses se réserve le droit, à sa libre discrétion, de modifier à tout moment les modes de livraison qu'elle propose. Ces modes de livraison peuvent notamment être :

- La livraison par Colissimo suivi, à l'adresse renseignée par l'Utilisatrice;

- La livraison par un coursier, à l'adresse renseignée par une Utilisatrice qui habiterait Paris intramuros.

Miroir de Muses adresse alors à l'Utilisatrice un email pour lui confirmer le mode de livraison et lui indiquer une date prévisionnelle de livraison de la Box Lingerie. Cette date n'est donnée qu'à titre indicatif, et en aucun cas Miroir de Muses ne pourra être tenu responsable du non-respect de cette date.

En cas de retard de plus de sept jours par rapport à la date de livraison annoncée, non justifié par la force majeure, l'Utilisatrice peut dénoncer sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception envoyée à l'adresse mentionnée à l'article 2. Elle ne sera alors pas débitée d'aucun frais. Elle ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de l'Utilisatrice, Miroir de Muses ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer les Articles.

La Box Lingerie livrée à l'Utilisatrice suite à sa commande comporte :

- Les Articles sélectionnés par la Styliste de l'Utilisatrice, étiquetés ;
- Un bordereau récapitulatif le détail des Articles contenus dans la Box Lingerie, ainsi que leur marque et leur prix en euros et toutes taxes comprises (« Votre Sélection Lingerie »);
- Une fiche récapitulative des conditions d'utilisation et d'essayage des Articles (la « Fiche d'informations générales ») ;
- Les instructions à suivre et le matériel nécessaire pour le retour des Articles à Miroir de Muses.

Il appartient à l'Utilisatrice, dès réception de La Box Lingerie, de vérifier que l'ensemble des Articles listés dans la feuille de sa Box Lingerie sont contenus dans celui-ci. Elle doit immédiatement signaler à Miroir de Muses tout Article manquant ou endommagé.

Il lui appartient également d'informer Miroir de Muses sans délai si elle constate que les scellés de Miroir de Muses ont été ôtés ou endommagés.

## **5.6 ESSAI DES ARTICLES**

L'Utilisatrice dispose d'un délai de 10 (dix) jours calendaires pour essayer les Articles (le « Délai d'Essayage »). Ce délai d'Essayage est décompté à partir du jour du premier passage du livreur à l'adresse indiquée dans le Formulaire de Commande l'avis de passage faisant foi (quelque soit le mode transport choisi). Si le Délai d'Essayage expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Sans retour de l'Utilisatrice au cours de la Période de délai d'Essayage, la commande est considérée comme définitive pour l'ensemble des Articles composant la Box Lingerie.

L'Utilisatrice s'engage à respecter le Délai d'Essayage. Elle en assume les conséquences dans le cas où elle n'aurait pas respecté ce Délai d'Essayage.

Le Délai d'Essayage est exclusivement destiné à permettre à l'Utilisatrice d'essayer les Articles afin de déterminer si elle souhaite les conserver ou non. Il est interdit à l'Utilisatrice de porter ou d'utiliser les Articles qu'elle entend retourner à Miroir de Muses pendant le Délai d'Essayage.

L'Utilisatrice est seule responsable de tout dommage qui serait causé aux Articles pendant le Délai d'Essayage.

L'Utilisatrice sera débitée du montant correspondant aux prix de vente des Articles définitivement achetés par l'Utilisatrice à compter de l'expiration du Délai d'Essayage.

Aucune somme correspondant au prix de vente des Articles retournés ne sera prélevée sur le compte de l'Utilisatrice, sous réserve de constatation de conformité lors du contrôle qualité réalisé par Miroir de Muses suite au retour de la Box Lingerie.

Il appartient à l'utilisatrice de retourner à Miroir de Muses les Articles qu'elle ne souhaite pas conserver à l'issue du Délai d'Essayage, selon les modalités ci-dessous.

## **5.7 RETOUR OU ACHAT FERME DES ARTICLES**

### **5.7.1 GENERALITES**

L'Utilisatrice décide librement de conserver tout ou partie des Articles de la Box Lingerie, ou de retourner tout ou partie desdits Articles à Miroir de Muses, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'exercice du Retour par l'Utilisatrice pour un Article donné entraîne, automatiquement et de plein droit, la non-exécution de la vente. Elle est sans incidence sur la vente des Articles conservés par l'Utilisatrice.

Tout Article qui n'est pas retourné à Miroir de Muses dans le Délai d'Essayage selon les modalités prévues à l'article 5.6.2 est considéré comme définitivement acquis par l'Utilisatrice (un « Achat Ferme »).

### **5.7.1 CONTRÔLE QUALITE**

Un contrôle qualité des Articles de la Box Lingerie est effectué après chaque renvoi de l'utilisatrice afin de s'assurer de la conformité des Articles retournés.

Ni le droit de retour, ni le droit de rétractation, ne peuvent être mis en œuvre lorsque les Articles ont été désétiquetés, portés, tâchés ou endommagés. Tout Produit renvoyé à Miroir de Muses alors qu'il a été désétiqueté, endommagé ou qu'il comporte des traces d'utilisation sera considéré comme ayant fait l'objet

d'un Achat Ferme par l'Utilisatrice et lui sera renvoyé à ses frais, son prix et les frais d'envoi étant alors débités dans les conditions prévues à l'article 6.2.

### **5.7.2 MODALITÉS DE RETOUR**

Le Mode de retour des Articles est nécessairement identique au mode de livraison.

En cas de retour par Colissimo, les Articles devront être expédiés dans le Délai d'Essayage, le cachet de la Poste faisant foi. Il appartient à l'Utilisatrice de conserver la preuve de cette expédition.

En cas de retour par coursier, l'Utilisatrice devra prévenir Miroir de Muses de l'heure et l'endroit auxquels le coursier pourra venir récupérer la Box Lingerie. La signature du bon de prise en charge du coursier fait acte de fin de Délai d'Essayage.

Aux fins de mise en œuvre du Retour, l'Utilisatrice devra préalablement avoir :

- Coché sur le Bordereau Récapitulatif les Articles qu'elle souhaite conserver,
- Mis le Bordereau Récapitulatif complété ainsi que les Articles qu'elle ne souhaite pas conserver.
- Procédé à l'emballage selon les modalités qui lui auront été communiquées par Miroir de Muses, notamment en apposant sur la Box Lingerie les scellés de retour fournis. A défaut, l'Utilisatrice sera responsable de tout Article manquant dans la Box Lingerie retournée et sera notamment réputée avoir acquis définitivement le dit Article.

### **5.7.3 PÉNALITÉS DE RETOUR**

En cas de dépassement du délai d'essayage, l'utilisatrice devra faire face à des pénalités. Elles seront appliquées comme suit :

- 25 € de pénalité pour toute Box Lingerie renvoyée au delà du Délai d'Essayage, dans une période de 7 jours.
- La totalité des articles de la Box Lingerie sera considérée comme achetée au-delà de 7 jours de retard par rapport à la fin du Délai d'Essayage (sauf cas exceptionnel vu directement avec notre service après-vente). Le montant global de tout les articles de la Box Lingerie sera alors prélevé à cette date.

## **6. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **6.1 PRIX DE LA BOX LINGERIE ET DES ARTICLES**

Le prix de chacun des Articles est indiqué sur la Feuille de synthèse des articles contenue dans la Box Lingerie. L'Utilisatrice ne connaîtra les prix de ces Articles qu'à la réception de sa Box Lingerie.

La valeur totale de la Box Lingerie et le prix des Articles sont indiqués en euros, toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables).

## **6.2 MODALITÉS DE PAIEMENT**

Toutes les commandes sont payables en euros.

Les paiements s'effectuent au moyen d'une carte de paiement bancaire.

L'Utilisatrice garantit à Miroir de Muses qu'elle est pleinement autorisée à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande. Miroir de Muses ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

Lors de la validation de la commande de l'Utilisatrice, les éventuels frais de conseils et livraison sont immédiatement débités, et une empreinte de sa carte bancaire est réalisée via le prestataire de paiement sécurisé en ligne Payplug, qui seul conserve de façon sécurisée les coordonnées bancaires de l'Utilisatrice (correspondant au numéro de la carte bancaire, à sa date de validité et à son cryptogramme).

A réception du retour de la Box Lingerie, Miroir de Muses : (i) Vérifie la Feuille de synthèse des articles complétée et le contenu de la Box Lingerie, (ii) Débite le compte bancaire de l'Utilisatrice du prix des Articles ayant fait l'objet d'un Achat Ferme ainsi que, le cas échéant, des frais d'envoi prévus à l'article 5.5.

En cas d'incident lors de la mise en œuvre du débit prévu ci-dessus, des pénalités d'un montant égal à une fois et demi (1,5 fois) le taux d'intérêt légal français sont applicables de plein droit aux montants impayés dès notification du rejet de paiement bancaire. Le paiement par carte bancaire est parfaitement sécurisé. Miroir de Muses ayant adopté un système de paiement en ligne aux normes SSL assurant la confidentialité et la sécurité des transactions bancaires.

## **6.3 FACTURES**

Miroir de Muses adresse à l'Utilisatrice, par tout moyen utile, une facture pour les Articles ayant fait l'objet d'un Achat Ferme.

## **7. GARANTIES**

L'Utilisatrice bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'en raison des vices cachés de la chose vendue. Ces garanties s'exercent en contactant le service clients de Miroir de Muses aux coordonnées mentionnées à l'article 2. Miroir de Muses procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Utilisatrice la réparation ou le remplacement de l'Article s'ils sont possibles.



Si la réparation ou le remplacement de l'Article sont impossibles, Miroir de Muses proposera à l'Utilisatrice de lui rembourser l'intégralité du prix payé pour cet Article, ainsi que les frais d'envoi y afférents le cas échéant, soit en argent soit sous forme de bon d'achat utilisable sur le Site. L'Utilisatrice recevra le bon d'achat ou le remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle elle aura informé Miroir de Muses de son choix.

## **8. RESPONSABILITÉS DU SITE**

Miroir de Muses n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement du Site internet.

Miroir de Muses s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Miroir de Muses se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Miroir de Muses ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La connexion de toute personne au Site se fait sous son entière responsabilité. Il appartient à l'Utilisatrice de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques et ce contre toute atteinte. Par ailleurs, Miroir de Muses ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution du contrat de vente du fait d'un cas de force majeure ou encore de perturbations ou grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport ou encore de communications.

## **9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par Miroir de Muses au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Miroir de Muses sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **10. DONNEES PERSONNELLES**

Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées par Miroir de Muses que pour déterminer les Articles de la Box Lingerie, le traitement des commandes et pour personnaliser les courriels d'information ainsi que le Site en fonction des préférences constatées de l'Utilisatrice.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisatrice dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel la concernant. Pour modifier ses informations personnelles, demander la suppression de son compte, et/ou toutes autres demandes la concernant, l'Utilisatrice peut envoyer un courriel à l'adresse suivante : [contact@miroirdemuses.com](mailto:contact@miroirdemuses.com)

## **11. COMPORTEMENTS INTERDITS**

Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Miroir de Muses, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Miroir de Muses ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est de même strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qu'il contient.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, Miroir de Muses se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

## **12. MODIFICATIONS DES CGV**

Miroir de Muses se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Utilisatrice.

## **13. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que chaque commande sont soumises au droit français. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## **14. ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 15 février 2017.